

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНО-СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО ОБЩЕСТВА EESTIHOIUS

Действуют начиная с 24.09.2013.

1. ПОНЯТИЯ

Общество – Кредитно-сберегательное общество Eestihoius.

Член Общества – каждое физическое или юридическое лицо, которое принято в члены Общества согласно уставу Общества.

Стороны или Сторона – Член Общества и Общество вместе или отдельно.

Третье лицо – каждое физическое или юридическое лицо, не являющееся Стороной.

Общие условия – настоящие Общие условия Общества.

Договор – договор, заключенный между Обществом и Членом Общества вместе со всеми изменениями и приложениями.

Условия Договора – условия Договора, установленные Обществом, являющиеся неотъемлемой частью каждого конкретного заключенного Договора.

Прейскурант – прейскурант услуг, установленный Обществом.

Услуга – услуга, которую Общество оказывает Члену Общества.

Сайт – Сайт Общества www.eestihoius.ee.

Самообслуживание – электронная среда с ограниченным доступом и различными пользовательскими правами, в которой Член Общества посредством компьютерной сети может производить разрешенные Обществом операции, и видеть свою персональную информацию.

2. ПРИМЕНИМОСТЬ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ОБЩЕСТВА

- 2.1. Общие условия устанавливают основы правовых отношений между Обществом и Членом Общества, в т.ч. общие условия Договоров, заключаемых между Обществом и Членом Общества.
- 2.2. В отношениях между Обществом и Членом Общества исходят наряду с Общими условиями из законов, действующих в Эстонской Республике, и других вытекающих на их основе правовых актов, Договоров между Обществом и Членом Общества, Прейскуранта, добрых банковских традиций и из принципа доброй воли и разумности.
- 2.3. Общие условия Общества применяются ко всем правовым отношениям между Обществом и Членом Общества.
- 2.4. С Общими условиями Общества, условиями Договора и Прейскурантом можно ознакомиться в конторе Общества (по желанию Члена Общества ему выдаются Общие условия Общества на бумажном носителе) и на Сайте.
- 2.5. Общие условия Общества применяются ко всем отношениям между Обществом и Членом Общества в период действия Общих условий Общества. Общие условия Общества применяются также к договорным отношениям, возникшим до вступления в силу Общих условий, и действуют в день вступления в силу Общих условий.
- 2.6. В случае противоречия Общих условий Общества и условий Договора применяются положения, установленные в условиях Договора.
- 2.7. В случае противоречия Общих условий Общества, условий Договора или Прейскуранта и основных условий Договора применяются положения, установленные в основных условиях Договора.
- 2.8. Недействительность одной части Общих условий Общества не ведёт за собой недействительность остальной части.

3. УСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ОБЩЕСТВА, УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ПРЕЙСКУРАНТА

- 3.1. Общие условия Общества, условия Договора и Прейскурант устанавливает Общество.
- 3.2. Конкретные основные условия Договора устанавливаются по соглашению между Обществом и Членом Общества.
- 3.3. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять Общие условия Общества, условия Договора и Прейскурант.
- 3.4. Общество информирует Членов Общества об изменении Общих условий Общества, условий Договора или Прейскуранта сообщением, вывешенным на видное место в конторах Общества, на Сайте Общества или другим способом (например, по электронной почте или в одной из республиканских газет) не менее чем за 1 (один) месяц до дня вступления в силу изменений, этим обязательство Общества об информировании Членов Общества считается выполненным. В случае, если Член Общества не согласен с изменениями Общих условий Общества, условий Договора и Прейскуранта, он имеет право отказаться от Договора, связанного с соответствующим изменением, до вступления в силу изменений, сообщив об этом Обществу в течение срока, указанного в настоящем пункте, письменно, дигитально подписанным документом или другим способом, позволяющим письменное воспроизведение, и выполнив предварительно все следующие из Договора обязательства.
- 3.5. Срок уведомления, установленный в пункте 3.4. Общих условий Общества не применяются и Член Общества не имеет права отказаться от Договора в связи с односторонним изменением Договора, если по сравнению с предыдущим положением изменения не ограничивают права Члена Общества, в связи с изменениями не возникают дополнительные обязательства и не ухудшается другим образом положение Члена Общества (например, снижение платы за услуги, изменение других условий Члена Общества на более льготные, изменения, связанные с добавлением новых услуг, изменения, обусловленные изменением законодательства и др.).
- 3.6. Общество имеет право в обоснованных случаях в одностороннем порядке без уведомления изменить Прейскурант. В этом случае Общество немедленно информирует Членов Общества об изменениях в своих конторах, на Сайте или другим способом (например, по электронной почте или в одной из республиканских газет) и Член Общества имеет право безотлагательно отказаться от Договора, связанного с соответствующими изменениями, немедленно сообщив об этом Обществу письменно, дигитально подписанным документом или другим способом, позволяющим письменное воспроизведение, и выполнив предварительно все следующие из Договора обязательства.
- 3.7. В случае одностороннего изменения Общих условий Общества, условий Договора или Прейскуранта Общество имеет право оставить Членам Общества возможность применения прежних условий или Прейскуранта в отношении конкретных договорных отношений, если это по оценке Общества, учитывая содержание изменения, обоснованно возможно. Общество информирует Членов Общества о предоставлении такой возможности в сообщении, публикуемом в отношении изменений. В таком случае Член Общества не имеет права отказаться от Договора в связи с односторонним изменением условий.
- 3.8. В случае, если Член Общества не отказался от договорных отношений на условиях, названных в пункте 3.4 и 3.6. Общих условий Общества, считается, что он согласился со всеми изменениями без условий и у него не имеется претензий к Обществу в связи с этими изменениями.

4. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

- 4.1. Физическое лицо может совершать сделки лично или через представителя. Юридическое лицо совершает сделки через представителя.
- 4.2. По требованию Общества Член Общества, физическое лицо, обязано совершать сделку лично и Член Общества юридическое лицо посредством своего законного представителя.
- 4.3. Общество не обязано акцептировать права представительства, из которого однозначно не понятно и не следует волеизъявление Члена Общества.
- 4.4. Документ, подтверждающий права представительства, должен быть в форме, акцептируемой Обществом. Общество имеет право потребовать, чтобы доверенность, подтверждающая право представительства, оформленная вне Общества, была бы удостоверена нотариально или в форме, равноценной нотариальному заверению.
- 4.5. Общество имеет право потребовать, чтобы документ, содержащий право представительства, содержал бы объём полномочий, имя и фамилию, личный код или дату рождения представляемого лица, или наименование и регистрационный код или регистрационный номер юридического лица, право передоверия, если оно предоставлено представителю, дата предоставления доверенности, срок действия доверенности.
- 4.6. Член Общества обязан информировать Общество об отмене нотариально удостоверенной или заверенной доверенности или признании её недействительной, даже в случае, когда соответствующее сообщение опубликовано в *Ametlikud Teadaanded*.

5. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- 5.1. Общество имеет право потребовать и Член Общества и его представитель обязаны представить Обществу данные для своей идентификации и документы, акцептируемые Обществом.
- 5.2. физическое лицо идентифицируется на основании документов, удостоверяющих личность, соответствующих установленным правовыми актами Эстонской Республики требованиям, акцептируемыми Обществом (например, паспорт, идентификационная карточка, водительские права Эстонии).
- 5.3. Юридическое лицо идентифицируется на основании действующей выписки регистра или регистрационного свидетельства и/или на основании других документов, требуемых Обществом.
- 5.4. Идентификацией физического лица является установление имени и фамилии, личного кода или даты рождения и адреса местожительства лица, а также наименование, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, наименование лица, выдавшего документ и установление других данных, удостоверяющих личность, и их письменная или электронная запись.
- 5.5. Идентификацией юридического лица является установление коммерческого наименования, регистрационного кода или регистрационного номера предпринимателя, вида деятельности, адреса местонахождения и контактных данных, и их фиксирование в письменном или электронном виде.
- 5.6. Идентичность физического лица, представляющего юридическое лицо, устанавливается согласно положениям, установленным для физического лица.
- 5.7. В случае уничтожения, утери, кражи или другим образом утраты владения документов, удостоверяющих личность, Член Общества обязан немедленно информировать об этом Общество.
- 5.8. При окончании срока действия документа, являвшегося основанием установления личности, или лишившись этого документа при обстоятельствах, названных в предыдущем пункте, Член Общества обязан представить Обществу вместо этого документа новый выданный документ или другой действующий документ, удостоверяющий личность.

5.9. Общество имеет право регулярно контролировать верность данных, являющихся основанием установления личности Члена Общества, и требовать у Члена Общества предоставление необходимых документов и информации.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ

- 6.1. Член Общества представляет Обществу оригинал документа или нотариально заверенную копию документа или копию, равноценную нотариально заверенной.
- 6.2. Документы, выданные в зарубежном государстве, должны быть оригиналами публичных документов, их нотариально заверенной копией или равноценной копией, копии иных документов – должны быть заверены нотариально или быть равноценными нотариально заверенным копиям, и быть легализованными или подтверждёнными апостилем, если договором между государствами не предусмотрено иначе.
- 6.3. Общество имеет право сделать копию с документа, представленного Членом Общества.
- 6.4. При предоставлении документов на иностранном языке Общество имеет право потребовать дополнительно перевод документов на эстонский или на какой-то другой, установленный Обществом язык. Перевод должен быть осуществлён присяжным переводчиком или подпись переводчика должна быть нотариально удостоверена.
- 6.5. Общество имеет право предполагать подлинность, действительность и верность представленного документа.
- 6.6. В случае возникновения сомнения в подлинности документа Общество имеет право оставить сделку без осуществления и потребовать предоставления дополнительных данных или документов.

7. ПРАВА ОБЩЕСТВА ПРИ ПРЕПЯТСТВОВАНИИ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

- 7.1. Общество согласно правовым нормам обязано обращать повышенное внимание на хозяйственную деятельность, коммерческие отношения своих Членов Общества и на другие обстоятельства, которые могут указывать на отмывание денег или финансирование терроризма или связь которых с отмыванием денег и финансированием терроризма вероятна, в том числе, на сложные, с большой стоимостью необычные и сомнительные сделки, у которых не имеется ясной или разумной хозяйственной и законной цели.
- 7.2. Для препятствования отмыванию денег и финансированию терроризма Общество имеет право:
 - 7.2.1. регулярно контролировать данные, являющиеся основанием идентификации Члена Общества и представителей Члена Общества и требовать у Члена Общества предоставления дополнительных документов;
 - 7.2.2. идентифицировать Члена Общества, представителя Члена Общества и/или фактического получателя выгоды в любое, выбранное Обществом время, в т.ч. если Общество сомневается в верности информации, полученной в ходе первоначальной идентификации;
 - 7.2.3. Требовать у Члена Общества предоставления всех других данных или совершения действий, которые Общество считает необходимыми для выполнения мер по препятствованию отмыванию денег и финансированию терроризма.
- 7.3. Общество имеет право в экстренном порядке отказаться от Договора, не следуя сроку уведомления, если Член Общества не представит, несмотря на соответствующее требование, необходимые документы и соответствующую информацию или если представленные документы и данные не устраняют сомнения Общества, что целью Договора или коммерческих отношений может быть отмывание денег или финансирование терроризма.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Общество имеет право вынести решение, с кем заключать Договор или не заключать его.
- 8.2. При заключении договора член Общества обязан представить Обществу правильные, полные и соответствующие действительности данные о себе и требуемые Обществом документы. Общество имеет право потребовать в ходе выполнения Договора у Члена Общества данные и документы для проверки и обновления представленной информации, и Член Общества обязан их представить.
- 8.3. Общество имеет право отказаться от заключения Договора с лицом, прежде всего в случае, когда лицо или связанное с ним лицо:
 - 8.3.1. не представило по требованию Общества данные или документы для идентификации своей личности и данные или документы, требуемые для выполнения других, следующих из закона мер надлежащей проверки, или представленные им данные неверные, недостаточные или представленный документ с признаками подделки;
 - 8.3.2. не представил Обществу по требованию данные или документы, требуемые для подтверждения наличия и целей своей коммерческой деятельности и происхождения имущества, используемого в хозяйственной деятельности, или если на основании документов и данных, названных в п.8.3.1 и 8.3.2, у Общества возникает сомнение, что имеет место связь с отмыванием денег или финансированием терроризма;
 - 8.3.3. своей деятельностью или бездеятельностью обусловил ущерб или реальную опасность для возникновения ущерба Обществу.
- 8.4. Общество имеет право отказаться от заключения Договора также в случае, когда в отношении лица подлежат применению международные санкции, если расчётные счета лица в банке арестованы или на другом основании, следующем из закона, особенно, если заключению Договора препятствует какое-то другое, следующее из закона обстоятельство, как ограниченная дееспособность, отсутствие права представительства или неясность этих прав, состояние явной неспособности принимать решения (временное нарушение умственной деятельности, влияние психотропных, наркотических или других веществ, влияющих на обычное и разумное поведение).
- 8.5. При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество всесторонне взвешивает обстоятельства каждого отдельного случая и выносит решение исходя из принципа разумности.
- 8.6. Договор заключается по выбору Общества в письменной форме, в форме, позволяющей письменное воспроизведение или в электронной форме (например, через Сайт).

9. РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ

- 9.1. Общество выплачивает Члену Общества за денежные средства, находящиеся на Счёте годовую процентную ставку в порядке, установленном Обществом, или в размере, оговорённом в Договоре, заключённом с Членом Общества. Информация о размерах годовой процентной ставки доступна в конторах Общества и опубликована на Сайте Общества.
- 9.2. Основания и условия выплаты годовой процентной ставки устанавливает Общество.
- 9.3. Если в законе установлено обязательство оплаты подоходного налога с годовой процентной ставки, Общество удерживает с выплачиваемой суммы годовой процентной ставки подоходный налог на основаниях и в порядке, установленных в законе. По желанию Члена Общества, Общество выдаёт справку о подоходном налоге, удержанном с годовой процентной ставки.
- 9.4. Член Общества оплачивает Обществу годовую процентную ставку за использование денежных средств, полученных у Общества, в размере и на основаниях, установленных в Договоре.
- 9.5. Общество имеет право в обоснованных случаях в одностороннем порядке без

уведомления изменить годовую процентную ставку, выплачиваемую Членом Общества или Члену Обществу, если в законе не установлено иначе.

10. ОПЛАТА И ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 10.1. Общество имеет право взимать плату и у Члена Общества имеется обязательство оплачивать за оказанные услуги плату, установленную в Прейскуранте и/или Договоре.
- 10.2. Наряду с тем, что приведено в Прейскуранте или заключено отдельно в соглашениях, Член Общества обязан возместить стоимость необходимых действий или расходы, связанные с отношениями сделки, осуществлёнными Обществом в интересах Члена Общества (например, почтовые и телефонные расходы, плата за услуги нотариуса, госпошлины, непредусмотренные дополнительные платы, плату за хранение и др.).
- 10.3. За услуги, не отмеченные в Прейскуранте, Член Общества оплачивает Обществу согласно фактическим расходам. Член Общества в этом случае имеет право требовать предоставления Обществом счёта.
- 10.4. Общество предоставляет Члену Общества счёт в электронном виде или в письменном виде в конторе Общества или на почтовый адрес Члена Общества.
- 10.5. В случае, если Член Общества не выполняет своё обязательство перед Обществом, Член Общества обязуется оплатить Обществу пени и/или неустойку, установленную в Прейскуранте или Договоре.
- 10.6. В случае, если из императивных норм не следует иначе, Общество имеет право зачесть свои требования против требований Члена Общества и при этом определить зачитываемые требования.
- 10.7. Общество имеет право уступить третьему лицу требования к Члену Общества, если из закона не следует иначе.

11. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЧЛЕНАМИ ОБЩЕСТВА

- 11.1. Общество информирует Члена Общества одним или несколькими нижеследующими способами:
 - 11.1.1. сообщения и информационные листы в конторах Общества;
 - 11.1.2. сообщения в средствах массовой информации;
 - 11.1.3. персональные сообщения по почте, SMS или посредством другого средства связи;
 - 11.1.4. информация на сайте Общества.
- 11.2. Персональные сообщения, отправленные Членам Общества, считаются полученными Членом Общества и обязательство Общества по информированию выполненным, если сообщения Общества отправлены Обществом по последнему указанному адресу или контактными данным Члена Общества и с момента отправки сообщения прошёл период времени, необходимый обычно для передачи сообщения по почте или путём соответствующего средства связи, если в условиях Договора не установлено для этого иного периода времени.
- 11.3. В случае, если Член Общества не получил от Общества сообщения, получение которого он может предполагать или отправка которого оговорена в Договоре, Член Общества должен сообщить об этом Обществу немедленно, но не позже чем в течение разумного времени со дня, когда он мог ожидать сообщения или должен был согласно Договору получить его от Общества. Предполагается, что разумным временем в смысле настоящего пункта является 7 (семь) дней.
- 11.4. Член Общества передаёт Обществу информацию письменно, в электронном виде по электронной почте и другим, акцептируемым Обществом способом.
- 11.5. Член Общества обязан немедленно информировать Общество письменно или другим предварительным оговорённым способом:
 - 11.5.1. обо всех изменениях во всех данных, зафиксированных в Договоре, заключенном с

Обществом или в документах, представленных Обществу (например, об изменении имени, адреса, вида деятельности, фактического получателя прибыли и представителей, отмене доверенностей и т.д.). Юридическое лицо должно, наряду с вышеприведённым, информировать Общество о преобразовании, объединении, разделении, объявлении банкротства юридического лица, возбуждении производства о принудительном прекращении или ликвидационного производства и погашения из регистра). По требованию Общества Член Общества обязан представить соответствующие документы, подтверждающие изменения;

- 11.5.2. об отмене или признании недействительной нотариально удостоверенной или заверенной доверенности, даже в случае, если соответствующее сообщение опубликовано в издании *Ametlikud Teadaanded*;
- 11.5.3. в случае утери удостоверяющих личность документов, их кражи или иной против воли Члена Общества утраты их владения;
- 11.5.4. обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение обязательств, следующих из заключенного с Обществом Договора;
- 11.6. обязательство Члена Общества по информированию действует также в случае, когда произошедшие изменения зарегистрированы в публичном регистре или опубликованы посредством средств массовой информации или другим способом.
- 11.7. В случае, если Член Общества не выполнил обязательство по информированию, Общество предполагает верность и полноту существующей информации и не несёт ответственности за ущерб, причинённый Члену Общества и/или третьим лицам, за невыполнение обязательства по информированию.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Общество и Член Общества выполняют свои обязательства по доброй воле, разумно, следуя мерам должной осмотрительности и учитывая традиции и практику.
- 12.2. Стороны несут ответственность за ущерб, причинённый другой стороне виновным в невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств, если в Договоре не оговорено иначе.
- 12.3. При задержке обязательств, следующих из Договора, или невыполнении обязательств Стороны обязуются выплатить Стороне, которой нанесён ущерб, пени и/или неустойку согласно Прейскуранту, если Договором не оговорено иначе.
- 12.4. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательства, если его обусловила неотвратимая сила (например, война, беспорядки, стихия и др.), деятельность официальных властей (например, государство, местное самоуправление, Банк Эстонии и др.) или другое обстоятельство, не зависящее от Стороны (например, забастовка, общая неисправность линий связи или прерывание подачи электричества, угроза взрыва, ограбление банка и др.).
- 12.5. Общество не несёт ответственности за косвенный ущерб, причиненный Членам Общества, и за недополученный доход.
- 12.6. Общество не несёт ответственности за услуги, оказываемые третьими лицами, при посредничестве Общества.
- 12.7. Общество не несёт ответственности за ущерб, обусловленный изменением курса валют или курса ценных бумаг или другие инвестиционные риски. Общество не несёт ответственности за уменьшение стоимости предметов, переданных на хранение Обществу.
- 12.8. Общество не несёт ответственности за ущерб, обусловленный незнанием Общества об отсутствии правоспособности или дееспособности юридического лица или способности принимать решения физического лица или за ущерб, причинённый вследствие предоставления Членом Общества поддельных, неверных или недействительных

документов, если последнее невозможно установить Обществом исходя из ежедневной деятельности Общества.

- 12.9. В случае невыполнения Членом Общества обязательства по информированию, Общество предполагает верность находящейся в его распоряжении информации и не несёт ответственности за ущерб, причиненный Члену Общества и/или третьим лицам невыполнением обязательства по информированию.
- 12.10. Член Общества обязуется возместить Обществу любой ущерб, в том числе недополученный доход, понесённые расходы, штрафы или выданный третьим лицам доход, следующий из нарушения Членом Общества Договора, правовых актов или требований решения другого компетентного органа или предоставленной Обществу Членом Общества неполной, вводящей в заблуждение или неверного подтверждения информации.

13. ЭКСТРЕННЫЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 13.1. Общество имеет право в экстренном порядке, не следуя сроку уведомления, отказаться от Договора, если Член Общества существенным образом нарушает договорные обязательства.
- 13.2. С такими существенным нарушением договорных обязательств, имеем дело, прежде всего, когда:
 - 13.2.1. Член Общества или связанное с ним лицо нарушает обязательство, точное следование которому при продолжении Договора является предпосылкой устойчивого интереса Общества. Такими обязательствами являются:
 - 13.2.1.1. предоставление Обществу верных, полных и соответствующих действительности данных для установления личности и для выполнения мер должной осмотрительности, следующих из других законов, и предоставление документов, требуемых Обществом, а также предоставление документов и данных для регулярного контроля и модернизации вышеназванной информации;
 - 13.2.1.2. информирование Общества об изменениях во всех Договорах, заключенных с Обществом, или данных, зафиксированных в представленных Обществу документах;
 - 13.2.1.3. предоставление соответствующих действительности данных об экономической ситуации, если такая информация является для Общества информацией существенного значения при принятии решений по кредитованию или в связи с другими действиями, которым сопутствует принятие рисков Обществом;
 - 13.2.1.4. информирование Общества об ухудшении своей экономической ситуации или опасности ухудшения или о других обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение взятых Членом Общества обязательств перед Обществом;
 - 13.2.2. Член Общества или связанное с ним лицо не представляет по требованию Общества данные, подтверждающие цель и характер коммерческой деятельности или сделки или данные и документы, подтверждающие легальное происхождение используемых денег или другого имущества, или если представленные данные и документы не устраняют сомнение Общества о возможной связи коммерческой деятельности Члена Общества с незаконными сделками или отмыванием денег или финансированием терроризма;
 - 13.2.3. Член Общества или связанное с ним лицо использует при совершении сделок подставных лиц или в отношении Члена Общества или связанного с ним лица имеется по другой причине подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма;
 - 13.2.4. Член Общества умышленно или вследствие грубой небрежности нарушает обязательство, следующее из заключенного с Обществом Договора;
 - 13.2.5. Член Общества нарушает обязательство, следующее из заключенного с Обществом Договора, что даёт Обществу разумную причину предполагать, что Член Общества не будет выполнять свои следующие из Договора обязательства и дальше (например,

- долговременная задержка при выполнении обязательства);
- 13.3. Общество имеет право в экстренно в одностороннем порядке, без срока уведомления отказаться от Договора по уважительной причине, вследствие чего нельзя, учитывая интересы обеих сторон, предполагать продолжение Договора, прежде всего, если:
 - 13.3.1. Деятельность или бездеятельность Члена Общества или связанного с ним лица обусловили ущерб Обществу или реальную угрозу возникновения ущерба;
 - 13.3.2. Продолжению выполнения Договора препятствует какое-то законное препятствие (например: ограниченная дееспособность, отсутствие правоспособности, противоречивость прав представительства);
 - 13.3.3. Член Общества или связанное с ним лицо действует без предусмотренных правовыми актами Эстонской Республики разрешения на деятельность, лицензии, регистрации, разрешения, согласия (в дальнейшем вместе именуемые разрешение на деятельности) по видам деятельности, работа по которым разрешена только имея соответствующее разрешение на деятельность.
 - 13.3.4. При вынесении решения об экстренном отказе от Договора Общество всесторонне взвешивает обстоятельства каждого отдельного случая и выносит решение исходя из принципа разумности.

14. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все возникшие между Сторонами разногласия пытаются решить путём переговоров.
- 14.2. В случае, если Стороны не достигнут соглашения, споры Сторон решают в суде по местонахождению Общества, если между Сторонами нет другой договорённости.
- 14.3. К отношениям между Сторонами применяется право Эстонской Республики.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 15.1. Стороны рассматривают Договор, документы, являющиеся основанием его заключения, сделки, ходатайства, заключаемые в будущем в связи с Договором, и другие документы и обстоятельства, связанные с Договором, как конфиденциальные.
- 15.2. Общество может оглашать конфиденциальную информацию без согласия Члена Общества:
 - 15.2.1. юридическим лицам, входящим с Обществом в ту же группу;
 - 15.2.2. лицам, которые связаны с Обществом договором или оказанием услуги (например, поручитель, собственник залога, нотариусы; лица, оказывающие услуги, связи, печатные, ИТ-услуги и почтовые услуги; регистраторы; лица, оказывающие услуги по взысканию долга);
 - 15.2.3. лицам, которым Общество правомочно или обязано предоставлять данные исходя из правовых актов (например, Налоговый и Таможенный департамент, суды, судебные исполнители и др.).
 - 15.2.4. при уступке права требования новому кредитору;
 - 15.2.5. хранителям баз данных (например, AS Krediidinfo или любому другому лицу, которое ведёт регистр должников), которому Общество передаёт данные Члена Общества на основании правового акта или договора и только информацию, связанную с финансовыми обязательствами Члена Общества или просроченными задолженностями перед Обществом;
 - 15.2.6. иному третьему лицу в связи с необходимостью Общества защитить свои нарушенные или оспоренные права.
- 15.3. Общество имеет необходимость обрабатывать (собирать, записывать, сохранять, передавать и т.д.) личные данные Члена Общества для вынесения решения о заключении Договора с Членом Общества, оказания услуги, выполнения своих договорных обязательств и администрирования Договора, а также для защиты своих нарушенных или

оспоренных прав.

- 15.4. Члену Общества известно и он согласен, что подписание Общих условий Общества он даёт согласие Обществу для обработки своих личных данных для следующих целей, перечисленных ниже по категориям:
 - 15.4.1. личные данные (имя, личный код, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность и т.д.) для установления личности Члена Общества и осуществления платёжных сделок;
 - 15.4.2. контактные данные (номер телефона, адрес, адрес электронной почты и т.д.) для передачи информации и предложения финансовых услуг Члену Общества;
 - 15.4.3. данные о компетентности Члена Общества (образование, специальность, опыт в области оказываемых слуг и т.д.) для оценки компетентности Члена Общества;
 - 15.4.4. финансовые данные Члена Общества (доход, имущество, обязательства, члены семьи, предыдущее платёжное поведение и т.д.) для установления платёжеспособности Члена Общества, оценки кредитного риска и предложения подходящих финансовых услуг;
 - 15.4.5. данные о происхождении имущества Члена Общества (данные о работодателе, партнёрах по сделке и коммерческой деятельности и т.д.) для предотвращения отмыванию денег и финансированию терроризма;
 - 15.4.6. Данные о благонадёжности Члена Общества (данные о задолженностях, об ущербе, причинённом Обществу или третьему лицу, о связи с отмыванием денег или с организованной преступностью и т.д.) для предотвращения отмыванию денег и финансированию терроризма и оценки кредитного риска.
- 15.5. Член Общества даёт согласие Обществу при необходимости обрабатывать данные, входящие в конкретные категории данных также в целях обработки данных, названных в других категориях данных.
- 15.6. Лица, уполномоченные обрабатывать личные данные, находящиеся в распоряжении Общества (уполномоченные обрабатывать данные), их адреса и другие контактные данные опубликованы на сайте Общества.